

STONESOFT



Case Study - Bankpime

**Alta fiabilidad y disponibilidad para
entidades bancarias especializadas en la
pequeña y mediana empresa**

Bankpime implanta la plataforma StoneGate para proteger sus datos y conexiones remotas

Bankpime, el Banco de la Pequeña y Mediana Empresa, S.A. se creó en Barcelona en 1978 y opera como una entidad especializada en dar servicio a las personas y a las familias. Para ello, su gama de productos se centra en dar una máxima rentabilidad a los ahorros, proveer a los clientes de créditos y préstamos para facilitar la adquisición de viviendas y de toda clase de bienes y servicios (coches, reformas, viajes, asistencia médica especializada...) y cubrir, mediante seguros, los riesgos inherentes a un modelo de vida desarrollado.

Bankpime es consciente de que la evolución de la sociedad ha provocado la necesidad creciente de los clientes, en cantidad y calidad, de servicios financieros. Debido a su firme voluntad de dar siempre el mejor servicio, la entidad adapta y crea nuevos productos que den respuesta a las necesidades de particulares, familias, comercios y pequeñas y medianas empresas.

Para cubrir todos estos requisitos, Bankpime necesitaba disponer de los sistemas de seguridad necesarios para garantizar la fiabilidad, integridad y disponibilidad de los datos y de las transacciones financieras. Muy especialmente, buscaba proteger sus sistemas de banca electrónica frente a ataques externos e internos, así como contar con una solución avanzada que le permitiese estar preparada ante la constante evolución y perfeccionamiento de los fraudes tecnológicos. Entre sus prioridades, también se encontraba la securización de todas las conexiones remotas con proveedores, clientes, socios y teletrabajadores.

Las ineficiencias tecnológicas que padecía Bankpime desde el punto de vista de la seguridad eran varias, ya que su configuración anterior carecía de la uniformidad necesaria. De hecho, su tecnología de seguridad se había quedado obsoleta y ofrecía un bajo nivel de escalabilidad. “La falta de consolidación de los servicios de protección y la incapacidad para evolucionar técnicamente mientras se garantizaban los niveles de seguridad requeridos, demandaban un giro de 180 grados por parte de Bankpime”, explica Jordi Simón, responsable de seguridad informática de Bankpime.

El departamento de Seguridad Informática y Comunicaciones de Bankpime suele afrontar los proyectos tecnológicos aplicando una serie de pautas que se resumen en tres puntos fundamentales. Tras una primera fase en la que se detecta la necesidad de iniciar el proyecto se pasa a contactar con los proveedores habituales o nuevos, dependiendo de si ha surgido algún nuevo contacto en el ámbito del proyecto. En este primer contacto se le plantea al proveedor los requerimientos y necesidades de la iniciativa y se pide que presenten una solución técnica y económica.

“Al llegar a la fase de decisión, se elige la solución técnica más adecuada entre todas las presentadas por las distintas empresas. En este punto,

se elige un proveedor de entre los que hayan presentado la solución técnica seleccionada, siguiendo unos patrones que valoran la propuesta económica, la experiencia del suministrador con el producto y el valor añadido que se ofrece”, continúa Jordi Simón.

Entre las soluciones técnicas ofrecidas por distintos proveedores, Bankpime seleccionó la propuesta de Stonesoft. Así, la entidad financiera implantó un cluster StoneGate y una consola sobre plataforma Hewlett-Packard en varias fases: estudio de arquitectura, diseño de la solución y fase de configuración para, finalmente, llegar a una etapa de implantación y sustitución del sistema anterior.

Tras el diseño de la solución y la implantación del sistema en pruebas, la puesta en producción se realizó sin que afectase ni un sólo instante al negocio de la entidad, gracias a la experiencia en instalaciones de esta magnitud de SecDor, partner tecnológico de Stonesoft. El trabajo de este integrador hizo posible que el despliegue de la plataforma se llevase a cabo de una forma rápida y directa, sin que el servicio de Bankpime a sus clientes se viese interrumpido, objetivo central en la fase de puesta en producción.

“Nos inclinamos por Stonesoft no sólo porque dispone de una tecnología realmente vanguardista, sino porque goza del valor de conocer en profundidad las necesidades en materia de seguridad de empresas de nuestras características. Este conocimiento hace que se hayan solucionado y mejorado muchos de los fallos que sufríamos anteriormente”, destaca Simón. “Nos inclinamos por Stonesoft no sólo porque dispone de una tecnología realmente vanguardista, sino porque goza del valor de conocer en profundidad las necesidades en materia de seguridad de empresas de nuestras características. Este conocimiento hace que se hayan solucionado y mejorado muchos de los fallos que sufríamos anteriormente”, destaca Simón.

En opinión del responsable de seguridad informática de Bankpime la solución de Stonesoft permite un rendimiento a nivel de hardware muy superior a otros fabricantes, tanto en la solución appliance como en software sobre Intel.

Bankpime ha sacado partido de valores críticos de StoneGate como su alta fiabilidad, la disponibilidad de contar con un sistema full-cluster auténtico

“Nos inclinamos por Stonesoft no sólo porque dispone de una tecnología realmente vanguardista, sino porque goza del valor de conocer en profundidad las necesidades en materia de seguridad de empresas de nuestras características. Este conocimiento hace que se hayan solucionado y mejorado muchos de los fallos que sufríamos anteriormente”.

Jordi Simón – Responsable de seguridad informática de Bankpime



y con un funcionamiento óptimo, y la posibilidad de consolidar distintos servicios en un único sistema (cortafuegos, IPS, VPN cliente y site-to-site, y balanceo de ISPs), factores todos ellos clave en las necesidades de seguridad de Bankpime.

“Tanto la solución de Stonesoft como el servicio prestado por SecDor han permitido que el proyecto de Bankpime se haya desarrollado dentro de los márgenes establecidos y haya cumplido todas nuestras exigencias”, declara Jordi Simón.

Bankpime

El Banco de la Pequeña y Mediana Empresa, S.A. fue constituido en Barcelona el 22 de mayo de 1978. Actualmente cuenta con 330 empleados y es miembro de los siguientes mercados y sistemas: Entidad gestora en la Central de Anotaciones del Banco de España; Holding, MEFF-AIAF-SENAF; Servicio de Compensación y Liquidación Nacional de Valores (SCL); Servicio de Compensación y Liquidación de la Bolsa de Valores de Barcelona; Servicio de Compensación y Liquidación de la Bolsa de Valores de Valencia; Mercado de Deuda de la Generalitat de Catalunya; Euroclear Operations Centre y ha adoptado el contrato ISDA para Mercados Internacionales (Euromercado).

Asimismo, a partir de 1999, y a través de MEFF Euroservices S.A., Bankpime está presente en el mercado de derivados alemán, Eurex.

Actualmente también es miembro de la Bolsa de Barcelona, además del Latibex, mercado de valores latinoamericanos en euros.

“Tanto la solución de Stonesoft como el servicio prestado por SecDor han permitido que el proyecto de Bankpime se haya desarrollado dentro de los márgenes establecidos y haya cumplido todas nuestras exigencias”.

Jordi Simón – Responsable de seguridad informática de Bankpime



Sobre Stonesoft Corporation

Stonesoft Corporation™ es un innovador proveedor de seguridad integrada de red y continuidad del negocio. Stonesoft es una compañía global centrada en las empresas que requieren una seguridad de red avanzada y una conectividad permanente del negocio con un bajo TCO, la mejor relación calidad/precio y el más alto ROI.

StoneGate Platform

La Plataforma de Seguridad StoneGate™ unifica firewall, VPN e IPS, combinando seguridad de red, disponibilidad punto a punto y un galardonado balanceo de carga dentro de un sistema unificado y gestionado de forma centralizada para las empresas distribuidas. Fundada en 1990, la sede central de Stonesoft Corporation está en Helsinki, Finlandia; y cuenta con una sede corporativa para América, en Atlanta, Georgia; y para Asia Pacífico, en Singapur. Visite www.stonesoft.com.

STONESOFT

www.stonesoft.com

Stonesoft Corporation International Headquarters

Itälahdenkatu 22 A
FI-00210 Helsinki
Finland
tel. +358 9 476 711
fax +358 9 4767 1234

Stonesoft Inc. Americas Headquarters

1050 Crown Pointe Parkway
Suite 900
Atlanta, GA 30338
phone: +1 866 869 4075
fax : +1 770 668 1131